

# Proactive People Learning

## ฝึกอบรมพัฒนาการสอนสไตล์คนเชิงรุก

### สถาบันPPLEARNING



## I am a Buddy

มีหลักสูตรมาตรฐาน บริการปรับหลักสูตรให้ตอบโจทย์  
และสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร

1/7

*Train less Learn More for Change To Success*

Training

Public & In house

Team

Building

HR/SA/SV

Consult

Coach

& Mentor



เราคือทีมที่ยืนเคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก “ครบเครื่อง ครบกระบวนการฝึกอบรม”

อ.สุณิษาชอบชัย  
วิทยากร ที่ปรึกษา โค้ช

อ.จารุวดี ปวรินทร์พงษ์  
วิทยากร ที่ปรึกษา โค้ช

อ.อภิรดี สนธิชัย  
วิทยากร นักเขียน

อ.อรรณพ นิยมเดชา  
วิทยากร นักเขียน

อ.สุทัศน์ ศรีพรหม  
นักการตลาดออนไลน์

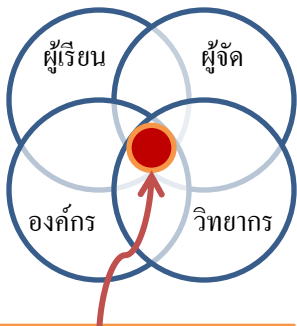
2/7

## แนะนำสถาบัน

**วิสัยทัศน์ :** สร้างคนเชิงรุก สนุกพัฒนา องค์กรสำเร็จ ชีวิตมั่งคั่ง

**พันธกิจ :** เรายินดีเป็นเพื่อนคู่คิดในการพัฒนาบุคลากร (*I am a buddy*)

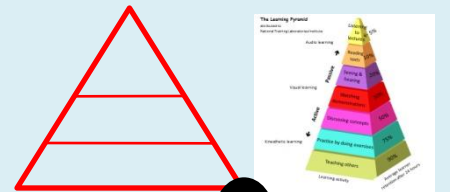
- ยินดีร่วมออกแบบและปรับหลักสูตร **ร่วมกับองค์กรเพื่อประโยชน์สูงสุด**
- พัฒนาหลักสูตรจากประสบการณ์เน้นการประยุกต์ใช้ได้ **จริงและง่าย**
- เตรียมความพร้อมให้บริการลูกค้า **ด้วยหัวใจ** ทีมงานทุกคน
- สร้างรูปแบบการเรียนเชิงรุก สนุก **พัฒนาตัวเอง และองค์กรให้สำเร็จมั่งคั่ง**
- มีพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลังการอบรมสำหรับ **ทุกคน**



Success Together

## กรอบในการออกแบบหลักสูตร

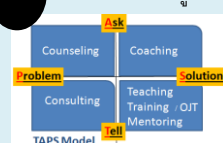
- ★ Module 1 : เปิดใจให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการดั่งศักยภาพที่มีกับเนื้อหาการอบรม
- ★ Module 2 : ปรับ Mindset ด้วยมุมมองหลากหลายกับสถานการณ์เดิม
- ★ Module 3 : เปลี่ยนแปลงตัวเองด้วย เป้าหมายที่ชัดเจน เพียงเห็นช่องว่าง KSA
- ★ Module 4 : ปรง นำไปใช้จริงในสไตล์ตัวเองด้วยการสรุปสิ่งที่ตั้งใจนำไปพัฒนาจริง
- ★ Follow Up : มีการบ้านสำหรับพัฒนาต่อเนื่อง (ตามเงื่อนไขที่สรุปร่วมกัน)



ใจทย์ขององค์กร

กรวยการเรียนรู้

“หลักการ+เนื้อหา+กิจกรรม+เครื่องมือ+บทบาท = **ประยุกต์ใช้**”



บทบาทวิทยากร

## หัวหน้างาน/ผู้นำ

- หัวหน้างานเชิงรุกยุค 4.0
- หัวหน้างานตัวจริง เก่งงาน เก่งคน เก่งบริหารจัดการ
- พัฒนาทักษะการสอนและเป็นที่เลี้ยง (TTCC&M)
- เทคนิคการมอบหมาย สอนงาน และติดตามงาน
- ผู้นำสร้างสรรค์พลังบวก (Positive Leader)
- ผู้นำเชิงรุก สนุกพัฒนาทีมและสร้างผลงาน
- ผู้นำสไตล์โค้ช (Coach Style for Leader)
- ทักษะการโค้ช (Coaching Skill)
- วิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer)

# 5ส

- บทบาทคณะกรรมการ 5ส ในการบริหาร 5ส
- 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- เทคนิคการตรวจประเมิน 5 ส
- โปรแกรมการฝึกอบรม 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- การฟื้นฟู และยกระดับ 5ส อย่างต่อเนื่อง

## จิตวิทยา

- ทักษะการเป็นหัวหน้างาน
- จิตวิทยาการบริหารสำหรับหัวหน้างานยุค 4.0
- เทคนิคการสร้างทีมด้วย TAPS Model
- การบริหารคนต่างGen เพื่อความสำเร็จขององค์กร
- พัฒนาภาวะผู้นำเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ทีมงาน



อ.จารุดี ปวรินทร์พงษ์  
วิทยากร ที่ปรึกษา โฉัษ



อ.สุทธิชาชอบชัย  
วิทยากร ที่ปรึกษา โฉัษ

- เทคนิคการขายอย่างเหนือชั้น **งานขาย/บริการ**
- นักขายเชิงรุก ปลุกพลังเพิ่มยอดขาย ชีวิตมั่งคั่ง
- พัฒนางานขายเฉพาะด้าน เช่น PC /Hotel/Hospital /Other
- พัฒนาทีมงานบริการ /Call Center/Telesales



อ.อรอนพ นิยมเดชา  
วิทยากร นักเขียน

- เก่งสื่อสาร สร้างงาน สร้างสุข (SMART Communications)
- ปรับความคิดที่ติดขัดขายแบบมืออาชีพ (Transformation Sales to The Professional)
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานบริการ (Solve Problems Techniques in service)
- สื่อสารเป็นเห็นผลสำเร็จ
- เทคนิคการสื่อสารสร้างสัมพันธ์
- จิตสำนึกคุณภาพ
- หลักการจัดทำแผนตัวชี้วัดและกำหนดเป้าหมาย (Smart KPIs Smart Goal)

3/7

- พัฒนารูทจ็องออนไลน์ให้ คัง บัง ยั่งยืน
- นักการตลาดออนไลน์ยุค 4.0
- การสร้างรายได้จาก “โทรศัพท์มือถือ” เครื่องเดียว
- บันเว็บไซต์/แฟนเพจ ให้ยอดขาย ด้วยมือคุณเปล่า



อ.สุทัสน์ ศรีพรม  
นักการตลาดออนไลน์

- เทคนิคการจับประเด็น และเขียนรายงานให้จับใจนาย
- เทคนิคสร้าง Content และนำเสนอประเด็นให้มัดใจ
- พัฒนาการนำเสนอและเขียนรายงานประชุมสไตล์ บก.
- เทคนิคการสื่อสาร และบริการให้ลูกค้าประทับใจ



อ.อภิรดี สนธิชัย  
วิทยากร นักเขียน

เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



# หลักสูตรที่เราเตรียมไว้พร้อมให้บริการ (บางส่วน)

## กลุ่มพัฒนาเพิ่มผลผลิต (Productivity)

- บทบาทคณะกรรมการ 5ส ในการบริหาร 5ส
- 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- เทคนิคการตรวจประเมิน 5 ส
- โปรแกรมการฝึกอบรม 5ส เพื่อการเพิ่มผลผลิต
- การฟื้นฟู และยกระดับ 5ส อย่างต่อเนื่อง
- จิตสำนึกคุณภาพ
- พัฒนางานด้วยไคเซ็น (Kaizen)
- ความรู้เกี่ยวกับระบบลีน (Lean)

## กลุ่มพัฒนางานขายและบริการ

- เทคนิคการทำแผนงานขายเชิงกลยุทธ์
- เทคนิคการขาย ที่ได้ทั้งใจและยอดขาย
- นักขายที่ใช้ในยุค 4.0
- เทคนิคการเจรจาต่อรอง ด้วยหลักจิตวิทยาเชิงบวก
- เทคนิคการสร้างกับดักวงจรการตัดสินใจของลูกค้า
- พัฒนากระบวนการขายให้มันั่งคั่ง ยั่งยืน
- สร้างนักขายมุ่งเน้นคุณค่า (Value Selling)
- เทคนิคการสร้างภาพลักษณ์งานบริการมืออาชีพ
- การสื่อสารงานบริการ และสร้างความประทับใจ
- กรอบความคิด(Mindset)สร้างวัฒนธรรมบริการ
- เทคนิคจัดการข้อร้องเรียน และบริหารความขัดแย้ง
- พัฒนาการบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM)
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในงานบริการ

## กลุ่มธุรกิจออนไลน์

- พัฒนาธุรกิจออนไลน์ให้ ดั่ง บึง ยั่งยืน
- นักการตลาดออนไลน์ยุค 4.0
- การสร้างรายได้จาก “โทรศัพท์มือถือ” เครื่องเดียว
- บันเทิงโซเชียล/แฟนเพจ ให้ออครุ่ง ด้วยมือคุณเปล่า

## กลุ่มพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั่วไป

- เก่งสื่อสาร สร้างงาน สร้างสุข
- ปรับความคิดพิชิตยอดขายแบบมืออาชีพ
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน
- สื่อสารเป็นเห็นผลสำเร็จ
- เทคนิคการสื่อสารสร้างสัมพันธ์
- เทคนิคการจับประเด็น และเขียนรายงานให้จับใจนาย
- เทคนิคสร้าง Content และนำเสนอประเด็นให้มัดใจ
- การสร้างทีมงานให้เวิร์ค (Team Work)
- Happy Work Place
- Smart KPIs Smart Goal
- HR for Non HR
- Workforce Planning

## กลุ่มพัฒนาหัวหน้างานและผู้นำ

- พัฒนาทักษะการสอนและเป็นพี่เลี้ยง(TTCC&M)
- เทคนิคการมอบหมาย สอนงาน และติดตามงาน
- ผู้นำสร้างสรรค์พลังบวก (Positive Leader)
- ผู้นำเชิงรุก สนุกพัฒนาทีมและสร้างผลงาน
- ผู้นำสไตล์โค้ช (Coach Style for Leader)
- ทักษะการโค้ช (Coaching Skill)
- Life & Performance Coaching
- Smart Meeting
- Goal Setting For Leader
- Leader & Coach Mindset
- วิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer)

## กลุ่มบริการอื่นๆ (ปรับตามลูกค้า)

- กลุ่มโรงงาน
- กลุ่มผู้บริหาร
- กลุ่มงานขายและบริการ
- กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- จัดโปรแกรมการพัฒนาต่อเนื่อง
- กระบวนการและเครื่องมือการติดตามผล
- อื่นๆ

เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



## รูปแบบและกระบวนการที่ใช้ในการฝึกอบรม

- ใช้หลักการทฤษฎีแห่งการเรียนรู้ (Learning Concept) ที่ตรงกับผู้เรียนในคลาส
- ถ่ายทอดกับผู้เรียนตามหลักการ TAPS Model ด้วยบทบาทที่ต่างกัน Teach/Train/Mentor/Consult/Coach
- การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ผ่านประสบการณ์และนำไปใช้ได้จริงเกิดประโยชน์สูงสุด
- ครอบคลุมกระบวนการเรียนรู้ (ฟัง คิด เขียน พูด และลงมือทำ) ด้วย Workshop สถานการณ์จริง
- สร้างความเข้าใจในระดับที่ต่างกัน KSA ด้วยการแสดงบทบาทสมมติ Before & After
- สร้างรูปแบบการพัฒนาต่อเนื่องด้วยการบ้านและคำมั่น (Commitment) ของผู้เรียน
- กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ร่วมกันในคลาสให้สอดคล้องกับองค์กร

## เทคนิคที่ใช้ในการบริหารคลาส

- บรรยายภาคการเรียนรู้สนุกในการอยู่กับเรื่องของตัวเองเป็นสิ่งสำคัญ
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันจนเกิดการตระหนักรู้ ฟัง คิด ถาม พูด
- กระตุ้นให้มีกระบวนการค้นหา และมุ่งมั่นในการดึงศักยภาพเพิ่มขึ้น
- กระตุ้นให้เกิดความท้าทายในการลงมือทำเปลี่ยนแปลงเล็กๆ
- สร้างความสุข ความเชื่อมั่นในพัฒนา ยินดีสร้างสไตล์ของตัวเอง



## บริการพิเศษจากสถาบันก่อนและหลังอบรม (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

- บทความหรือความรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร
- เครื่องมือและแบบฟอร์มที่สามารถประยุกต์ใช้ได้
- ร่วมออกแบบหลักสูตร โปรแกรม วางแผนอบรม และยินดีให้คำปรึกษากับทีมฝึกอบรม
- ขอเป็นเพื่อนกระตุ้นการพัฒนาต่อเนื่อง 3 เดือนผ่านทีมจัดฝึกอบรม (ด้วยจดหมายรักจากวิทยากรรวม 3 ครั้ง)
- ยินดีให้คำปรึกษาทางเมลล์หรือไลน์ (เป็นเวลา 3 เดือน) สำหรับผู้เรียนที่สนใจพัฒนาตัวเองต่อเนื่อง

Tools : VDO / Card / Picture / Story Telling / Slide and Other (Move On Class)



เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก





# ลูกค้าที่ไว้วางใจในบริการของเรา (บางส่วน)



6/7

## หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ สำนักราชเลขาธิการ โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

- สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (ศาลายา) โครงการพัฒนาหัวหน้าภาควิชา รุ่น 1, รุ่น 2
- สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง หลักสูตรผู้บริหารสาธารณสุขระดับกลาง รุ่น 28
- คณะพยาบาลศาสตร์ เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย แม่เมาะ จ.ลำปาง
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักอนามัยโครงการฝึกอบรมหลักสูตรบริหารการพยาบาล (บริหารอนามัย) รุ่น 35, 36

เราคือทีมที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกก้าวของการพัฒนาองค์กรเชิงรุก



Tel.0626599545, 0836454949 www.pplearning.com

cs.pplearning@gmail.com, info.pplearning@gmail.com

เรามุ่งเน้นให้บริการครบเครื่องเรื่องการพัฒนา

I am a Buddy 

รับจัดอบรมสัมมนาตามแผนที่กำหนดไว้แล้ว

ยินดี ร่วมออกแบบโปรแกรมตาม Core Value/ Core Competency และช่วยวาง Road Map แผนการอบรมในแต่ละตำแหน่งงาน ให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักขององค์กร และให้คำปรึกษาทีมงาน

7/7

บริการติดตามผลเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด (ตามตกลง)

Knowledge | Understand | Skill | Atttribute