

## Profile วิทยากร



### ประวัติการศึกษา

### อาจารย์ เบญจภา พลอยเลื่อมแสง

ที่ปรึกษาอิสระด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์รวมถึงที่ปรึกษาด้านสวัสดิการ การบริหารความเสี่ยงด้าน ประกันภัยและการวางแผนการเงิน และเป็นวิทยากรอบรมประจำสถาบันEntraining โดยมีประสบการณ์ ทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นเวลากว่า 18 ปี ในบริษัทต่างชาติทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลางและ ขนาดเล็กทั้งในธุรกิจด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมFMCGอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมเหล็กแผ่นรีดร้อน ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจขนส่งสินค้า ธุรกิจออกแบบวิศวกรรมและธุรกิจ โทรคมนาคม

คุณวุฒิ	คณะ / ภาควิชา	ปีที่จบการศึกษา	สถาบันการศึกษา
ปริญญาโท	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร	2543	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปริญญาตรี	ภาควิชาภาษาอังกฤษ	2540	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ใบอนุญาต

ประเภท	เลขที่ใบอนุญาต	ปีที่ได้รับ	สถาบัน
ประกันชีวิต	5901107733	2559	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ประกันวินาศภัย	5704005008	2557	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
การลงทุน	059597 (Single License)	2557	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ

**หลักสูตรอบรมวิชาชีพ**

หลักสูตร	วิชา	ปีอบรม	จัดโดยสถาบัน
Coaching	เทคนิคการโค้ชเชิงลึกกับการถอดบทเรียนการโค้ช	24 กรกฎาคม 2559	Entraining Institute
Coaching	เทคนิคการสร้าง Coaching Card ของตัวเอง	24 เมษายน 2559	Entraining Institute
Coaching	Internal Coach Culture Program	7 ธันวาคม 2558 ถึง 7 มกราคม 2559	Entraining Institute
MBTI	MBTI:Myers-Briggs Type Indicator	7 พฤศจิกายน 2558	Brighton Connection Singapore
นักวินิจฉัยสถานประกอบการ (SMEs Consultant: Diagnosis & Consulting)	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ: หลักสูตรการเสริมทักษะการวินิจฉัยสถานประกอบการ	15 – 17 ตุลาคม 2558	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Department of Industrial Promotion) ร่วมกับ สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ISMED)
การวางแผนการเงิน (Certified Financial Planning Program: CFP)	ชุดวิชาที่ 1: พื้นฐานการวางแผนการเงิน ภาษีและจรรยาบรรณ (Foundation of Financial & Tax Planning)	19 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2556	Thai Professional Finance Academy (ThaiPFA)
	ชุดวิชาที่ 2: การวางแผนการลงทุน (Investment Planning)	9 - 23 กุมภาพันธ์ 2556	Thai Professional Finance Academy (ThaiPFA)

	ชุดวิชาที่ 3: การวางแผนการประกันภัย (Insurance Planning)	2 - 16 มีนาคม 2556	Thai Professional Finance Academy (ThaiPFA)
	ชุดวิชาที่ 4: การวางแผนเพื่อวัยเกษียณ (Retirement Planning)	23 มิถุนายน – 7 กรกฎาคม 2556	Thai Professional Finance Academy (ThaiPFA)
	ชุดวิชาที่ 5: การวางแผนภาษีและมรดก (Tax and Estate Planning)	22 มิถุนายน – 6 กรกฎาคม 2556	Thai Professional Finance Academy (ThaiPFA)
	ชุดวิชาที่ 6: การจัดทำแผนการเงิน (Financial Plan Construction)	20 กันยายน – 4 ตุลาคม 2557	Thai Professional Finance Academy (ThaiPFA)
Human Resources	นักบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลมืออาชีพ (HR Professional)	8 กุมภาพันธ์ – 24 มีนาคม 2554	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
Internal Control	Tools and Techniques for the Beginning Auditors	5 – 9 กรกฎาคม 2548	Institute of Internal Auditors of Thailand

## ประสบการณ์การทำงาน

<b>Prudential Life Assurance (Thailand) Public Company Limited (UK Company)</b>	Senior Manager, Strategy Support & Curriculum Development A leading customer-centric life insurance provider focusing savings, protection and investment needs
<b>สมาคมประกันวินาศภัยไทย (Thai Non-Profit)</b>	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ Thai Non-Profit Association focusing on Non-Life Insurance
<b>Intuitive Logistic Resources Co.,Ltd. (US Company)</b>	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ A service provider for the freight and logistics arena and an exclusive

	representative office of the WCA Family of Logistic Networks
<b>PZ Cussons (Thailand) Ltd.</b> <b>(UK Company)</b>	ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาองค์กร  Personal Care & Household Cleaners Manufacturing and Distributor which passed ISO 9001:2000, World Class Manufacturing (WCM) and Good Manufacturing Practice (GMP)
<b>General Motors (Thailand) Co., Ltd. (US Company)</b>	<b>Training Specialist</b>  Car & Truck Assembly Manufacturing which passed ISO/TS16949 and ISO14001) Chevrolet Brand
<b>Nakornthai Strip Mill (GJ Steel) Public Company Limited (Thai Company (Public))</b>	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน และ หัวหน้างานฝึกอบรม  Integrated Steel & Compact Strip Manufacturing which passed ISO 9001:2000
<b>Foster Wheeler International Corporation (UK Company)</b>	เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล  Project Management Engineering & Design Contractor which passed ISO 9001:2000
<b>Thai Bridgestone Co.,Ltd. (Japanese Company)</b>	เจ้าหน้าที่ชำนาญการฝ่ายทรัพยากรบุคคล  Tire & Tube Manufacturing which passed QS-9000 and ISO14001
<b>LTEC Co., Ltd. -Fujikura Group (Japanese Company)</b>	<b>Shipping &amp; Purchasing staff</b>  Electronic Component Manufacturing which passed ISO-9002

## ความถนัดและเชี่ยวชาญ

### ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

- ✚ การจัดทำ Job Profile
- ✚ การวางระบบการบริหารงานฝึกอบรม ตามข้อกำหนด ISO
- ✚ ระบบการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม
- ✚ ระบบการฝึกอบรม OJT System (On the Job Training System)
- ✚ ระบบค่าจ้าง ค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- ✚ จัดวางระบบการพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษและการจ่ายผลตอบแทน
- ✚ จัดทำระบบการเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของหัวหน้างาน
- ✚ Strategic HRD & OD
- ✚ Core Value (CAN DO)

### ด้าน Soft Skill

- ✚ การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ
- ✚ เทคนิคการสอนงาน (Job Instruction Technique)
- ✚ การบริหารจัดการความแตกต่างทางความคิด (การบริหารความขัดแย้ง)
- ✚ การสื่อสารและเข้าใจผู้อื่น (รู้เข้า รู้เรา)

### ด้านวางแผนการเงิน

- ✚ การวางแผนการเงิน
- ✚ การวางแผนการประกันภัย
- ✚ การวางแผนภาษี
- ✚ การวางแผนเกษียณ

### Reference:

- ✚ สร้างพลังการสื่อสารและจูงใจผู้อื่น(Effective Communication for Leader)บริษัทซิกซ์อีเอ็มเอสจำกัด
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill Development)บริษัทอีซูมูเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ✚ เปลี่ยนภานิจากรายจ่ายให้เป็นรายได้งายๆ บริษัทไทยโทรเทคซัลท์มิลลส์ จำกัด (มหาชน)
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill Development)บริษัท เอส เอ็น เอส โปรเซอร์วิส จำกัด
- ✚ คุณเป็นได้ดีกว่าที่คุณคิด (You Are Better)กลุ่มบริษัทซีดีจี (CDG Group)จำนวน 2 รุ่น
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill Development)บริษัท มหาชัยกราฟท์เปเปอร์ จำกัด
- ✚ Happy Money: วางแผนการเงินสไตล์มนุษย์เงินเดือน (Happy Money: Financial Freedom) บริษัท ออเทเนติก ไทยสปา จำกัด
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill Development)บริษัท โกลบอลไอโคแคนส์ต็อค(ประเทศไทย)จำกัด
- ✚ ผู้จัดการในฐานะผู้พัฒนาทรัพยากรมนุษย์(The Line Manager as HRD)บริษัท แปซิฟิคพาร์ก ศรีราชาจำกัด
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill Development) บริษัท ชมรมสื่อสร้างสรรค์ จำกัด
- ✚ สร้างทักษะการบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ(Effective Time Management)บริษัทซัวร์เท็กซ์จำกัด (2 รุ่น)
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill Development)บริษัท ทีวี ใดเร็กซ์ จำกัด (มหาชน)
- ✚ ดีที่สุดในแบบของคุณ (Find Yourself)บริษัท อุบลไปโอ เอทานอลจำกัด
- ✚ Happy Money: วางแผนการเงินสไตล์มนุษย์เงินเดือน (Happy Money: Financial Freedom) บริษัท ฮิตาชิ เคมิคอล (ไทยแลนด์) จำกัดจำนวน 3 รุ่น
- ✚ การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำในตัวคุณ (Leadership within You) บริษัท ทรัพย์โปรดักส์ จำกัด
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skill Development)บริษัท สตาร์ปรีนท์ จำกัด (มหาชน)
- ✚ สร้างพลังการสื่อสารและจูงใจผู้อื่น (Effective Communication for Leader)บริษัทเดอะแพคเกจจิ้ง จำกัด (STC Group) จำนวน 2 รุ่น
- ✚ Who am I? บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด
- ✚ สร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวก สำหรับผู้จัดการ (Positive Attitude) บริษัท ฟอรัทสมาร์ท เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)
- ✚ เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ (Performance Appraisal) บริษัท ไซโก (ประเทศไทย) จำกัด
- ✚ การสร้างค่านิยมหลัก (Core Value) ให้กับทีมงานบริษัท ทานตะวันอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

- ✚ สร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวกสำหรับผู้จัดการ (Positive Attitude)บริษัท ฮิวเทคเอเชีย จำกัด
- ✚ สื่อสาร...สร้างสัมพันธ์...เพิ่มพลัง...งานสำเร็จ (Effective Communication & Connection) สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- ✚ เทคนิคการสัมภาษณ์และคัดเลือกพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Highly Effective Interview and Selection Techniques)บริษัท อีซูซู โกลบอลชีวิเอ็นจิเนียริงเซ็นเตอร์ จำกัด
- ✚ ปลดหนี้เพิ่มเงินออม (Debt Management)บริษัท ไทยโทเรเท็กซ์ไทลส์มิลลส์ จำกัด (มหาชน)
- ✚ การสั่งงาน มอบหมายงาน และติดตามงานที่มีประสิทธิภาพ (Effective Ordering Delegation & Monitoring) บริษัท ฮิตาชิ คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ✚ Happy Money: วางแผนการเงินสไตล์มนุษย์เงินเดือน (Happy Money: Financial Freedom)บริษัท อยุธยา แคปปิตอลอโต้ลิส จำกัด (มหาชน)
- ✚ Happy Money: วางแผนการเงินสไตล์มนุษย์เงินเดือน (Happy Money: Financial Freedom)โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคมอุดรธานี จำนวน 2 รุ่น
- ✚ Happy Money: วางแผนการเงินสไตล์มนุษย์เงินเดือน (Happy Money: Financial Freedom)บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ✚ Happy Money: วางแผนการเงินสไตล์มนุษย์เงินเดือน (Happy Money: Financial Freedom)กรมควบคุมโรค
- ✚ Happy Money: วางแผนการเงินสไตล์มนุษย์เงินเดือน (Happy Money: Financial Freedom)บริษัท รอยัลเกตเวย์ จำกัดจำนวน 2 รุ่น

## **Co Coach:**

- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน ร่วมกับ อ.จรรวดี ปวรินทร์พงษ์ที่ บจก. โรงงานเซอริรี่ไอศกรีม นครปฐม
- ✚ ผู้นำ...ในฐานะโค้ชร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ที่ บริษัท สุกาลย์ จำกัด (มหาชน) สระบุรี
- ✚ การพัฒนาทักษะหัวหน้างานยุคใหม่ร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ที่ บจก. เม็กเทคแมนูแฟคเจอร์ริงคอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) อยุธยา
- ✚ การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างาน ร่วมกับ อ.ฉัญฐา วงศ์รัตนพิบูลย์ที่ บจก.เอน ไลต์เทน โปรเจกแมนเนจเม้นต์ กรุงเทพฯ
- ✚ การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน (การบริหารทีมงาน ให้ได้ใจ ให้ได้ผลงาน)ร่วมกับ อ.สุณิษา ขอบชัย ที่ บจก.แอลจี อิเล็กทรอนิกส์(ประเทศไทย) (โรงงานระยอง)
- ✚ เทคนิคการสัมภาษณ์งานสำหรับหัวหน้างานร่วมกับ อ.จรรวดี ปวรินทร์พงษ์ที่บริษัททางด่วนและรถไฟฟ้า กรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน)จำนวน 3 รุ่น
- ✚ จิตวิทยาบริหารและจูงใจผู้บังคับบัญชา (Leadership for Manager)ร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

ที่บริษัท พุกกษา จำกัด (มหาชน)

- ✚ สื่อสารสร้างสัมพันธ์ เพิ่มพลังงานสำเร็จ (Effective Communication & Connection)ร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ที่ บริษัท สยามอินดิก้า จำกัด
- ✚ Gen Y การพัฒนาตัวเองให้มีคุณค่าร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ที่ บริษัท พุกกษา จำกัด (มหาชน)
- ✚ โค้ชชีวิตตัวเอง พิชิตความสำเร็จ (Coach Yourself)ร่วมกับ อ.สุณิชา ชอบชัยที่ บจก. โอภิหาร่า (ประเทศไทย)
- ✚ เทคนิคการสอนงาน ได้ทั้งงาน ได้ทั้งใจร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ ที่ บริษัท ไทยชูชูгимอเตอร์ จำกัด
- ✚ โค้ชชีวิตตัวเอง พิชิตความสำเร็จ (Coach Yourself)ร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ ที่ บริษัท พุกกษา จำกัด (มหาชน)
- ✚ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยเครื่องมือ PDCA (Effective Works and Good Result with PDCA) ร่วมกับ อ.วีรพันธ์ เกษสังข์ ที่ บจก. แอ็ดวันซ์เทคโนโลยีคอนแทรคติ้ง
- ✚ สร้างจิตสำนึกกรงกักรจากภายในตัวเอง (Loyalty) ร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ที่ บจก. Alucon
- ✚ เทคนิคการนำเสนอและการเจรจาต่อรองอย่างมีคุณภาพ (Effective Presentation & Negotiation Technique) ร่วมกับ อ.ปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์ที่ บริษัทคลูเบอร์ลูบริเคชั่น(ประเทศไทย)จำกัด
- ✚ การสร้างภาพลักษณ์จับมืออาชีพสำหรับพนักงานขายประจำจุดขาย(Point of Sale: POS) ร่วมกับ อ.สุณิชา ชอบชัยที่ บริษัทซูจิโรชิ เอสอี เอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด